Condizioni Generali

Condizioni Generali di partecipazione ai giochi

Registrazione

Per giocare ai giochi di Stanleybet.it è necessario registrarsi. La registrazione è gratuita e non comporta alcun obbligo a giocare.

Possono registrarsi e giocare solo gli utenti maggiorenni (18 anni) di qualsiasi nazionalità, purchè in possesso di Codice Fiscale italiano e di un documento di riconoscimento valido.

Al termine della fase di registrazione l'utente avrà generato le credenziali di accesso (Username e Password) che rappresentano le chiavi per entrare nel proprio conto gioco e per giocare. Esse identificano univocamente l'utente e sono strettamente personali. L'utente è responsabile della custodia e dell'uso delle proprie credenziali. Si raccomanda di non comunicare le proprie credenziali a terzi.

Divieto di utilizzo di BOT

L'utilizzo di dispositivi automatici di gioco (BOT) non è ammesso.

Connessione

La connessione del gioco ai server della piattaforma è realizzata sulla **rete pubblica internet**. È possibile che tale connessione, in alcuni momenti nell'arco di una giornata possa subire rallentamenti o piccole disconnessioni per traffico intenso della linea pubblica indipendentemente dal servizio offerto da Stanleybet.it. Stanleybet non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale disconnessione dei giocatori, a meno del caso di un guasto ai server di gioco.

Controlla regolarmente la tua connessione Internet: se hai dei dubbi sulla tua linea, chiedi al tuo provider internet. Ogni giocatore è ritenuto responsabile del corretto funzionamento della propria connessione internet.

Modifiche alle Condizioni di partecipazione

Ogni qualvolta i termini e le condizioni dell'attività di gioco vengano modificati il concessionario darà comunicazione tramite email ai giocatori.

Sicurezza

Per tutelare la sicurezza del tuo gioco abbiamo utilizzato tecniche di protezione dei dati come la cifratura forte dei dati in transito, la verifica di operazioni al di fuori del tuo profilo, ecc.

Ma tutto questo può risultare vano se non proteggi le tue credenziali di accesso.

Ti raccomandiamo di scegliere una password non banale e non legata ai tuoi dati personali e soprattutto ti chiediamo di non rivelarla a nessuno.

Controlla la data e l'ora del tuo ultimo accesso e se pensi che estranei stiano utilizzando il tuo conto a tua insaputa avvisa immediatamente l'Assistenza Clienti.

StanleyBet.it ha attuato una serie di misure per consentirti di giocare con tranquillità in tutta sicurezza.

Comunicazioni Sicure

Il sito Stanleybet.it è raggiungibile attraverso un canale sicuro SSL criptato che garantisce la riservatezza delle informazioni scambiate tra l'utente ed il sito. Verifica sempre che il tuo browser visualizzi un lucchetto chiuso prima di inserire i tuoi dati.

Per garantire la sicurezza di gioco, il client di Stanleybet.it comunica con il server attraverso un canale criptato SSL con chiavi a 1024 bit in modo che non sia possibile interferire con il gioco stesso.

Sorveglianza delle attività

Stanleybet.it effettua quotidianamente attività di vigilanza sul comportamento dei giocatori e si riserva il diritto di prendere tutte le azioni necessarie a garantire un ambiente di gioco sicuro e corretto. Qualsiasi comportamento fraudolento o, comunque, contrario alle nostre norme e regolamenti potrà essere trasmesso all'Autorità Giudiziaria competente e perseguito a norma di legge.

Il conto gioco è univoco e personale e può essere utilizzato solo dal titolare, il quale è tenuto a fornire, al momento della registrazione, dati personali veritieri e corretti.

È responsabilità dell'intestatario del conto gioco impedire che altre persone lo utilizzino. Il non rispetto di tali norme potrà portare al blocco del conto gioco.

Sono vietati comportamenti anti "sportivi" quali:

- molestare gli altri giocatori in qualsiasi modo ivi compreso l'uso di un linguaggio volgare od offensivo
- l'uso di lingue diverse dall'italiano
- rivelare le proprie carte o quelle degli altri concorrenti
- comunicare con qualunque mezzo (posta elettronica, cellulare, ecc) informazioni sui giochi in corso
- collaborare con uno o più giocatori (reato di collusione) per frodare altri giocatori
- cercare di forzare il sistema al fine di ottenerne un vantaggio

Tutte le azioni di gioco, ogni carta, mano, mossa, vincita e perdita e tutti i movimenti del conto gioco vengono analizzati e registrati per legge per almeno 5 anni e sono a disposizione per chiarire o redimere contestazioni e comportamenti sospetti.

Consigli

Le tue credenziali di accesso (username e password) rappresentano le chiavi per entrare e farti riconoscere dal nostro sistema. Non comunicarle a nessuno!

Inoltre:

- abbi cura di conservarle in modo che altri non possono venirne a conoscenza
- assicurati di non essere guardato mentre le digiti e prima di andartene chiudi sempre la sessione di gioco premendo esci
- non salvarle soprattutto su PC pubblici (internet point) o condivisi
- scegli un nickname (nome visualizzato sul tavolo) diverso dal tuo nome utente (usato per accedere al sito)

- scegli password lunghe e non banali o facilmente indovinabili: la tua data di nascita, il nome di tuo figlio/moglie/marito, 1111111a, 123456a, sono tutti pessimi esempi di password
- in caso di furto o di dubbio cambia immediatamente la tua password e contatta l'Assistenza Clienti

Collusioni, frodi e antiriciclaggio

Per tutelare la sicurezza del tuo gioco controlliamo costantemente l'attività di tutti gli utenti.

Comportamenti collusivi (giocare insieme ai danni di altri), fraudolenti (conseguire illecitamente dei profitti), passaggi di denaro (trasferire indebitamente soldi ad altri giocatori) e l'utilizzo di denaro proveniente da attività illecite (ad esempio l'utilizzo di carte di credito rubate) sono **VIETATI** dalla legge.
I giocatori sospettati di tali comportamenti sono immediatamente segnalati alle autorità competenti e nello stesso momento il conto a loro intestato viene bloccato.

Malfunzionamenti

La gestione degli eventuali malfunzionamenti di gioco (Interruzioni internet, alimentazione, etc.) dipende dal tipo di gioco scelto e viene spiegato in dettaglio nella sezione dedicata al gioco stesso.

In generale il sistema agisce nel seguente modo:

- Interruzioni causate dal terminale del giocatore o da interruzioni della connessione internet: il sistema di gioco intraprende le migliori azioni per tutelare il giocatore. Riferirsi alle misure adottate per il singolo gioco, nella pagina del gioco, per maggiori dettagli.
- Interruzioni causate dalla piattaforma del sistema di gioco: nella maggior parte dei casi il sistema riprende dalla situazione in cui era stato interrotto.

Nel caso di malfunzionamenti gravi, tali da compromettere lo svolgimento della sessione di gioco riferirsi alle misure adottate per il singolo gioco.

Costi dei Servizi

Si intendono gratuiti i seguenti servizi:

- apertura del conto gioco
- ricarica del conto gioco
- accredito dell'importo delle vincite
- consultazione del saldo del conto gioco
- consultazione dei movimenti e del dettaglio analitico delle giocate

Reclami

Il giocatore ha diritto ad esprimere eventuali reclami nei confronti del Concessionario e a notificare ad ADM/AAMS tale reclamo.

Eventuali reclami possono essere inoltrati Stanleybet ai seguenti indirizzi:

- via E-MAIL all'indirizzo: helpdesk@stanleybet.it

- via POSTA ORDINARIA all'indirizzo: Stanleybet Malta Ltd c/o Stanleybet Malta Office, Vista Corner, Triq il-Ballut, Mosta, MST4000 - Malta

Per inoltrare reclami all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli accedere alla sezione 'CONTATTI' del sito ADM/AAMS, dove sono elencati gli indirizzi richiesti.

Carta dei Servizi

La Carta dei servizi è uno strumento di informazione e di comunicazione che incide nei rapporti tra il giocatore dei giochi a distanza, il concessionario dei giochi a distanza ed ADM/AAMS.

Il giocatore ha il diritto di esprimere eventuali reclami nei confronti del Concessionario e a notificare ad AAMS tale reclamo (vedi paragrafo precedente).

Tutti i dettagli della 'Carta dei Servizi' sono disponibili al seguente link: Scarica la Carta dei Servizi